



Resultaten

Tevredenheidsenquête

December 2019

Inleiding

Vorig schooljaar hebben we een tevredenheidsenquête uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. Met deze enquête wilden we de stem van de ouders laten spreken: Hoe tevreden zijn jullie over onze schoolwerking?

De enquête werd uitgedeeld tijdens het oudercontact van Kerstmis. Deze enquête was vrijblijvend en anoniem. Er werden 85 antwoordformulieren ingevuld terugbezorgd. Dat is 67 % van de ouders. Van harte dankjewel voor de medewerking!

In de eerste plaats is het nuttig voor de schoolorganisatie om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan dan rekening gehouden worden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig is.

Als school vinden we open communicatie ontzettend belangrijk. Alle resultaten hebben we dan ook zonder uitzondering verwerkt. Alleen zo geven we een eerlijk en correct beeld van de mening van de ouders.

Hoe interpreteren wij de resultaten van deze enquête?

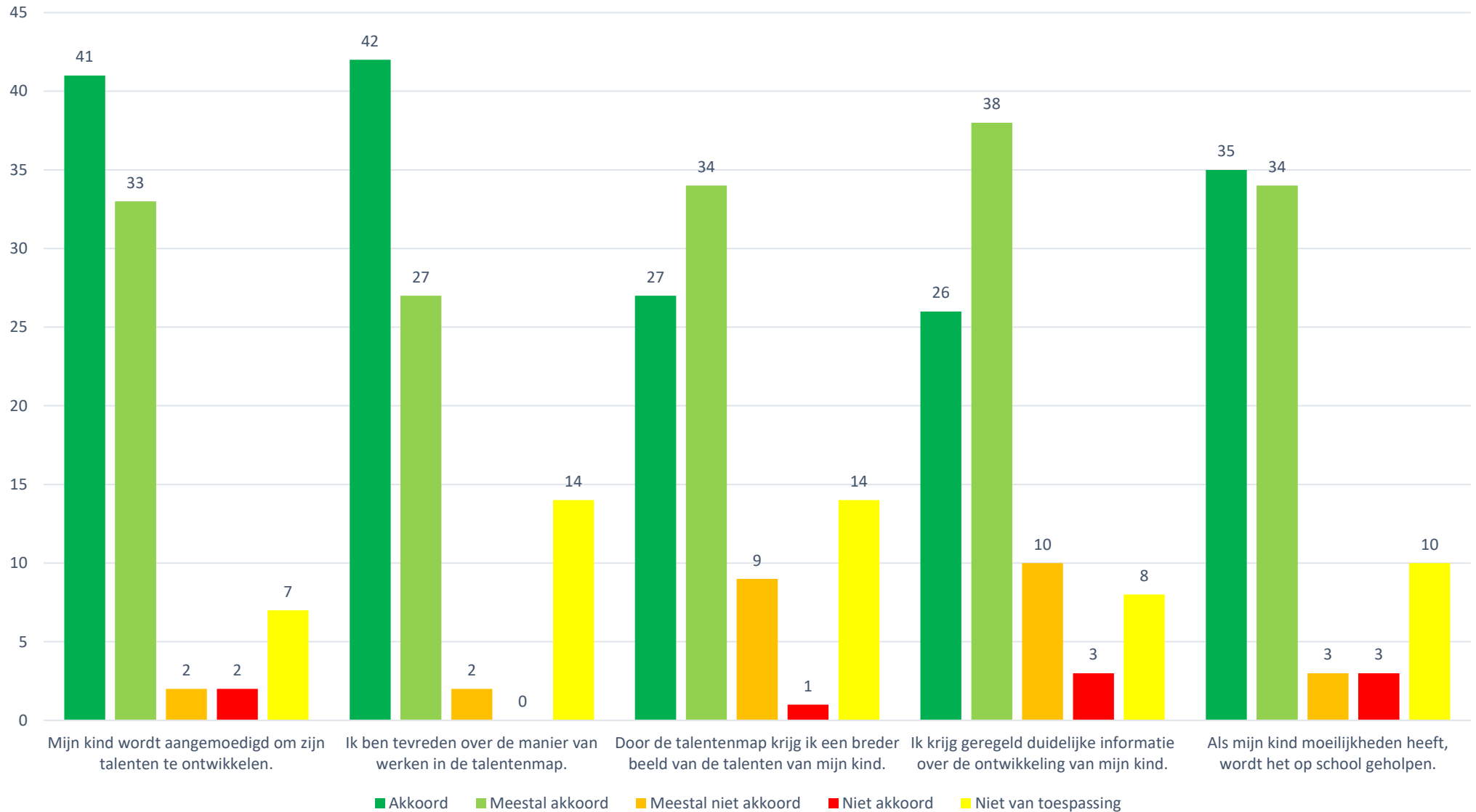
- Ouders die bij een vraag niet van toepassing hebben ingevuld, geven aan dat zij hierover geen mening hebben of dat die vraag voor hen niet van toepassing is. Enkele voorbeelden:
 - Ouders die alleen kinderen in de kleuterafdeling hebben, kennen de werking van de talentenmap niet.
 - Ouders die met hun kinderen nog nooit problemen hadden op school, weten niet of de school hen bij problemen voldoende helpt.

Dit rapport geeft per vraag gedetailleerd de resultaten weer in grafiekvorm.

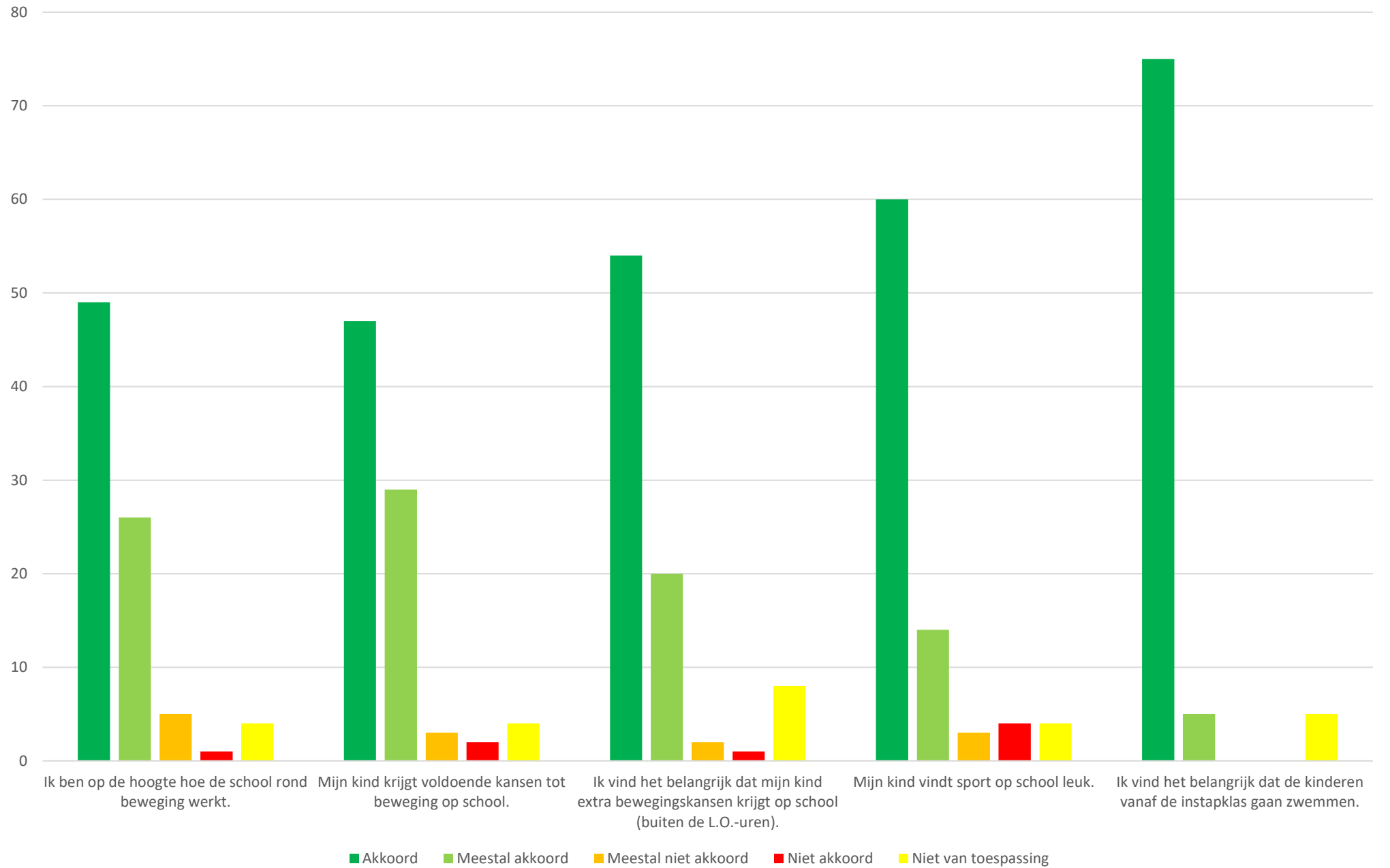
School zonder drempels



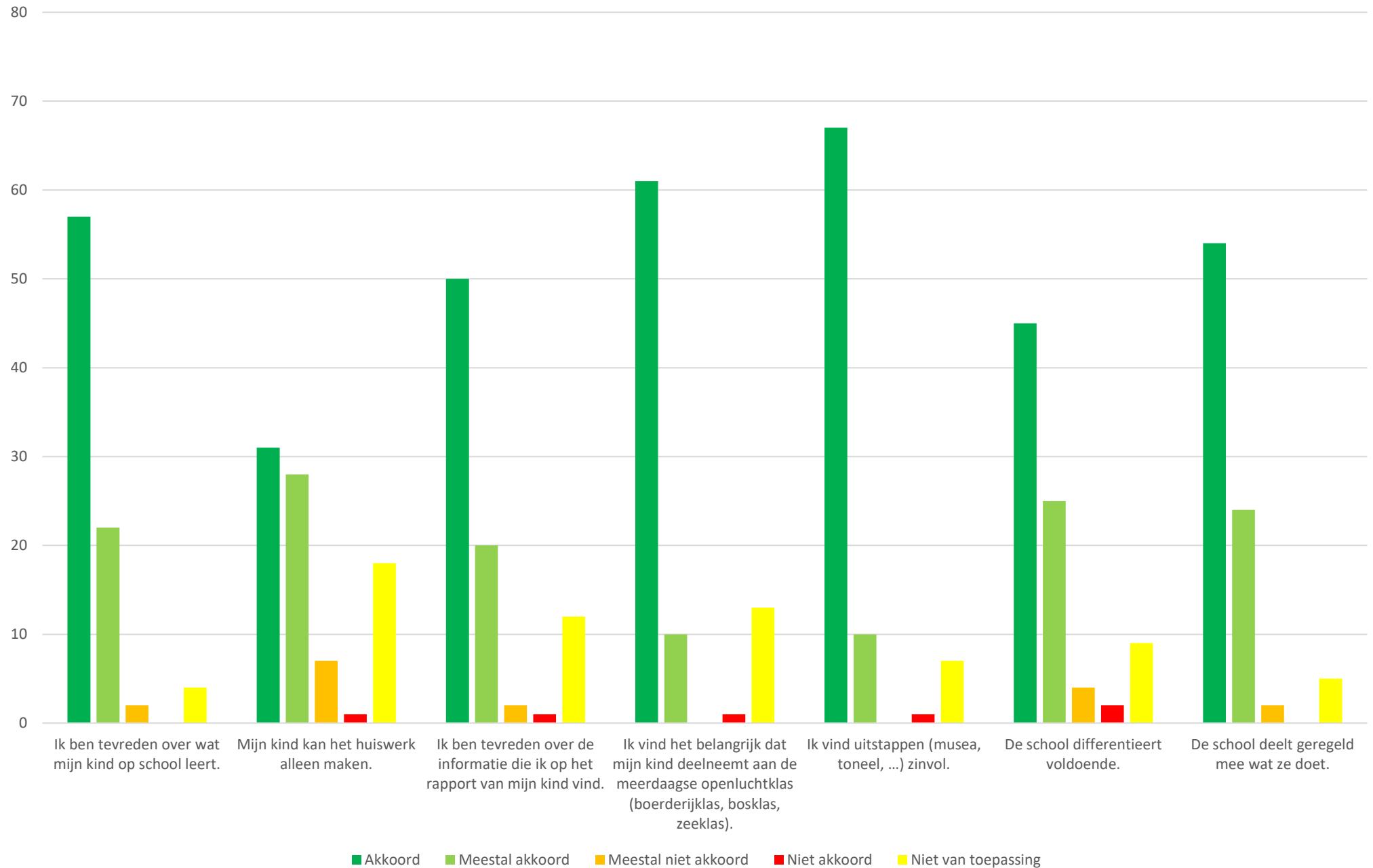
Oog voor elk kind



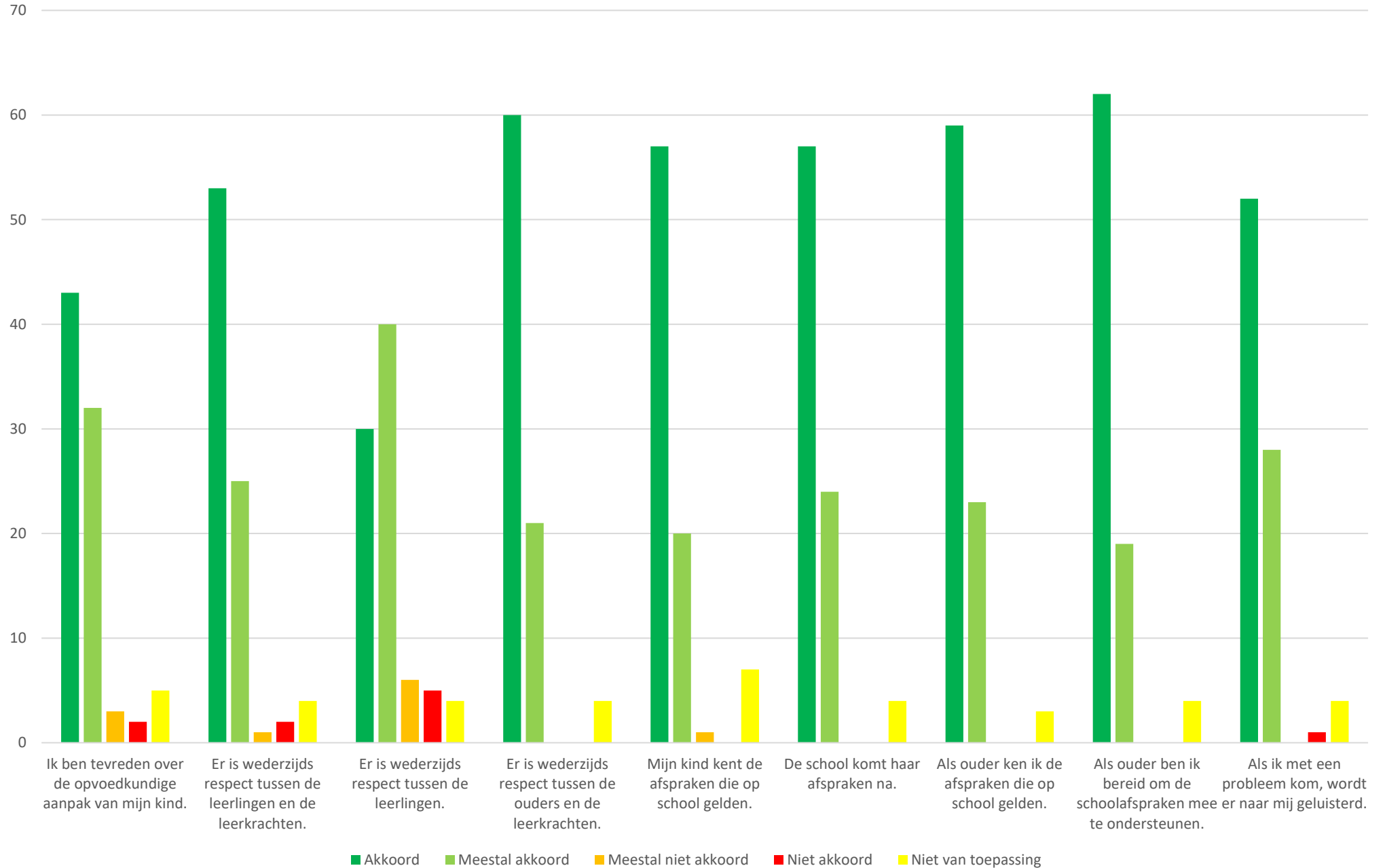
School in beweging



Krachtige leeromgeving



Respect voor iedereen



Besluit:

Als we de resultaten bekijken, zijn deze over het algemeen positief. Daar zijn we heel blij mee, het doet ons deugd en het geeft ons moed om verder samen te bouwen aan kwaliteitsvol onderwijs. Uiteraard merken we ook bedenkingen en werkpunten. Samen met het schoolteam willen we hier werk van maken. Natuurlijk kan niet alles meteen aangepakt worden, maar we houden deze resultaten zeker in ons achterhoofd. We zijn een school die in beweging blijft.

Hierbij enkele aandachts- en werkpunten die we dit schooljaar willen aanpakken:

- Rond de website willen we melden dat we werk zullen maken van een update zodat alle informatie terug correct is. Alle ouders zullen ook een nieuwe login krijgen om de foto's te bekijken die door de leerkrachten op een beveiligde plaats op de website worden bewaard. Naast een virtuele rondleiding in onze school, zodat we onze school kunnen voorstellen in elke pandemiefase, willen we ook de visie van onze school, die we hebben uitgeschreven in 5 pijlers meer zichtbaar maken.
- In verband met onze facebookpagina willen we de doelstelling van deze pagina aan ouders duidelijk maken. Dit mediakanaal wordt gebruikt om sfeerbeelden weer te geven maar niet om informatie door te geven. Foto's op onze facebookpagina zullen ook steeds groepsfoto's zijn of foto's waar kinderen zo min mogelijk herkenbaar zijn.
- Wat betreft de talentenmap, gaan wij proberen om een extra blad te voorzien wanneer de talentenmap meegegeven wordt met de kinderen. Dit kunnen jullie samen met jullie kind dan invullen. Op die manier heb je de kans om naast het puntenrapport met je kind ook te praten over zijn/haar talenten. In de kleuterschool proberen we een portfolio op te bouwen die start in de instapklas en zal meegegeven worden in de derde kleuterklas. Op die manier kan je de groei van je kind doorheen de kleuterschool zien.

- Rond 'Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.' kunnen we melden dat we dit schooljaar het oudercontact van juni verplaatsen naar na de paasvakantie. In de lagere school zal je het rapport voor de paasvakantie mee krijgen en na de paasvakantie is er dan de kans om de leerkracht te spreken. Ook in de kleuterschool zal er na de paasvakantie een oudercontact voorzien worden. Op het einde van het schooljaar zullen ouders nog enkel op vraag worden uitgenodigd.
- De opmerkingen rond de bewakingen en het pestprobleem worden mee opgenomen in ons traject rond 'Nieuwe autoriteit' waar we dit schooljaar tijdens onze pedagogische studiedagen verder aan werken. Hierin worden we ondersteund door OVSG en het ondersteuningsnetwerk NOA.